

Parkregels

Datum: 13 mei 2019

Versie: DF20190513-PARK



Deze parkregels zijn van toepassing op iedereen die zich op het terrein van Diergaarde Blijdorp betreedt als bezoeker, betaald of onbetaald. Deze parkregels zijn ook onlosmakelijk verbonden aan iedere verkoop/uitgifte van een toegangsbewijs en/of abonnement.

Handhaving

De medewerkers van Diergaarde Blijdorp zijn gerechtigd om bezoekers, eigendommen en voertuigen, die zich niet aan deze Parkregels houden van het terrein te verwijderen, zonder dat degene die wordt verwijderd recht heeft op schadeloosstelling.

In verband met de veiligheid, orde en bewaking van eigendommen is er op verschillende plaatsen op het terrein camerabewaking. Indien nodig kunnen deze opnames worden gebruikt bij de opsporing van eventuele verstoringen of ander ongewenst gedrag.

Parkeren

Op het parkeerterrein van Diergaarde Blijdorp gelden dezelfde verkeersregels als op de openbare weg. De maximumsnelheid op het terrein is 5 km per uur. Aanwijzingen van de parkeerbegeleiders dienen altijd opgevolgd te worden. Het parkeren van de auto op het parkeerterrein, dan wel buiten het terrein, geschiedt op eigen risico. Het gebruik van de invalideparkeerplaatsen is alleen toegestaan in combinatie met een geldige invalidekaart. Het gebruik van de elektrische oplaadparkeerplaatsen is alleen toegestaan voor elektrische auto's die opladen.

Openingstijden

De actuele openingstijden van Diergaarde Blijdorp zijn te vinden op www.diergaardeblijdorp.nl. In verband met werkzaamheden, veiligheid en rust voor de dieren is Diergaarde Blijdorp gerechtigd (delen van) het terrein af te sluiten / eerder de sluiten.

Voor bezoekers van evenementen / bijeenkomsten gelden de vooraf gecommuniceerde openingstijden.

Toegang

Toegang tot het terrein is alleen toegestaan met een geldig toegangsbewijs. Op verzoek van een medewerker dient de bezoeker dit toegangsbewijs te tonen en te laten controleren op geldigheid. Kinderen onder de 12 jaar mogen niet zonder begeleiding de Diergaarde bezoeken. Voor zoekgeraakte kinderen kan de bezoeker contact opnemen met de Algemene Dienst op telefoonnummer 010 4431481.

Veiligheid

De voorschriften- en aanwijzingen van medewerkers en externe hulpdiensten dienen te allen tijde worden opgevolgd. Wanneer bezoekers zelf een ongeval / calamiteit waarnemen dient dit z.s.m. te worden gemeld bij een medewerker of telefonisch op het alarmnummer 010 4431481.

Het is verboden om vuur te maken. Het bezit en het dragen van wapens of voorwerpen, die gevaar op kunnen leveren (zoals vuurwerk) is verboden.

Dieren en planten

Het is niet toegestaan om de dieren te voeren en lastig te vallen. Het is niet toegestaan om de planten te beschadigen. Het is niet toegestaan om zich buiten de paden en publieksruimten te begeven.

Overlast

Het is niet toegestaan:

- Rijdende/rollende vervoersmiddelen (zoals skates, fietsen, steps, skateboard, etc.) met uitzondering van erkende medische hulpmiddelen en wandelwagens te gebruiken.
- Dieren, planten, meubilair, omheiningen en andere eigendommen van Diergaarde Blijdorp toe te eigenen, vernielen of beschadigen.
- Medewerkers, vrijwilligers en anderen werkzaam op het terrein fysiek of met woorden te hinderen bij het uitvoeren van hun taken en activiteiten.
- Moedwillig lawaai te maken of gebruik te maken van radio's en andere geluidsapparatuur.
- Andere bezoekers op enige manier te hinderen tijdens hun bezoek.
- In verband met schrikreacties van onze dieren is het niet toegestaan om verkleed de Diergaarde te bezoeken.
- In verband met de gezondheid en veiligheid van onze dieren is het meebrengen van ballonnen, vlaggen, rijst, confetti of soortgelijke producten niet toegestaan.

Roken

Roken is in Diergaarde Blijdorp niet toegestaan in gebouwen, speeltuinen, doorloopverblijven, wachtrijen en op terrassen. Bovenstaande geldt ook voor de e-sigaret. In de overige delen van de tuin is roken toegestaan maar wij vragen onze rokende bezoekers rekening te houden met anderen.

Huisdieren

Het meebrengen van (huis)dieren is niet toegestaan. Diergaarde Blijdorp biedt GEEN mogelijkheden om meegebrachte huisdieren tijdelijk te huisvesten.

Assistentiehonden

Assistentiehonden worden toegelaten, mits voorzien van een assistentiehondenhesje en op vertoon van een geldig hondenpaspoort met daarin vermeld de enting tegen leptospirose/ziekte van Weil (maximaal 1 jaar oud) en de enting tegen Distemper/hondenziekte en Parvo (maximaal 3 jaar oud). Meld je voor de precieze voorwaarden bij de Bezoekersservice (parkeer-zijde) of kaartcontrole (stads-zijde).

Afval

Afval dient in de daarvoor bestemde afvalbakken te worden gedeponeerd.

Activiteiten, promotie en verkoop

Het bedrijven van commerciële activiteiten op het terrein van Diergaarde Blijdorp is, zonder schriftelijke toestemming, niet toegestaan.

Het organiseren van niet-commerciële activiteiten dient vooraf gemeld te worden. De activiteiten mogen geen overlast veroorzaken voor andere gasten, medewerkers of dieren.

Foto en filmopnames

Het is toegestaan in Diergaarde Blijdorp te fotograferen en te filmen, echter alleen voor eigen gebruik. Publicatie van beeld- of geluidsmateriaal is verboden, tenzij na schriftelijke toestemming van Diergaarde Blijdorp.

Er worden met grote regelmaat foto- en filmopnamen gemaakt in Diergaarde Blijdorp voor TV en andere media. Als een bezoeker niet gefotografeerd of gefilmd wil worden, adviseert Blijdorp de locaties te mijden waar een foto- of filmploeg aan het werk is. Diergaarde Blijdorp behoudt zich altijd het recht voor dit materiaal voor publicatie te gebruiken.

Aansprakelijkheid

Het bezoek aan Diergaarde Blijdorp, inclusief gebruik van de faciliteiten zoals parkeerterrein, speeltoestellen, etc. is volledig op eigen risico van de bezoeker. Diergaarde Blijdorp is niet aansprakelijk voor schade en/of lichamelijk letsel tenzij er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Diergaarde Blijdorp en/of een of meerdere medewerkers.

Indien de bezoeker zelf ongewild schade heeft veroorzaakt, dan dient de bezoeker dat uiteraard te melden voor het verlaten van het terrein. Mocht de bezoeker zelf schade hebben geleden tijdens het bezoek aan Diergaarde Blijdorp, dan verzoeken wij dat ook voor het verlaten van het terrein aan ons te melden. Diergaarde Blijdorp is niet meer aansprakelijk voor schade indien de melding plaatsvindt na het verlaten van het terrein.

Overig

In situaties waarin deze Parkregels niet voorzien, is uitsluitend de directie van Diergaarde Blijdorp bevoegd om te beslissen en te handelen.

Op deze Parkregels en alle daarop gebaseerde geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.