

## **ALGEMENE VOORWAARDEN E-TICKETS**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle online aankopen van toegangsbewijzen, abonnementen en arrangementen via [www.diergaardeblijdorp.nl](http://www.diergaardeblijdorp.nl), [abonnementen.blijdorp.nl](http://abonnementen.blijdorp.nl) en [arrangementen.blijdorp.nl](http://arrangementen.blijdorp.nl)
- Alle e-tickets zijn voorzien van een unieke barcode die 1 keer toegang geeft tot Diergaarde Blijdorp, dus kopiëren is zinloos.
- Alle e-tickets zijn voorzien van een geldigheidsperiode/-datum. Buiten deze periode/datum is het ticket niet geldig.
- Het e-ticket is alleen geldig voor een persoon die binnen de op het ticket vermelde leeftijdsgroep valt.
- Het e-ticket is niet inwisselbaar voor geld, een ander ticket of anderszins inwisselbaar.
- Het e-ticket mag niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt.
- Op verzoek dient het ticket te worden getoond.
- Bekijk de actuele openingstijden op [www.diergaardeblijdorp.nl](http://www.diergaardeblijdorp.nl)
- Het herroepingsrecht is van toepassing bij de aankoop van e-tickets die het hele seizoen geldig zijn. Binnen 14 dagen na aanschaf van de e-tickets kun je via [dit formulier](#) een beroep doen op het herroepingsrecht. Reeds gebruikte tickets kunnen niet via het herroepingsrecht worden geannuleerd.
- Het herroepingsrecht is NIET van toepassing op e-tickets die onderdeel zijn van een arrangement en voor een specifieke dag en/of tijdstip worden geboekt.
- Op alle verkopen via [www.diergaardeblijdorp.nl](http://www.diergaardeblijdorp.nl), [abonnementen.blijdorp.nl](http://abonnementen.blijdorp.nl) en [arrangementen.blijdorp.nl](http://arrangementen.blijdorp.nl) is het privacy statement van toepassing zoals terug te vinden op [www.diergaardeblijdorp.nl/voorwaarden](http://www.diergaardeblijdorp.nl/voorwaarden)
- Met het betreden van Diergaarde Blijdorp ga je akkoord met het Parkregels op [www.diergaardeblijdorp.nl/voorwaarden](http://www.diergaardeblijdorp.nl/voorwaarden).
- Bij aankoop van een abonnement ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden Abonnementen op [www.diergaardeblijdorp.nl/voorwaarden](http://www.diergaardeblijdorp.nl/voorwaarden).
- Bij vragen over een bezoek aan Diergaarde Blijdorp, het bestelproces of de ontvangen tickets kun je contact opnemen met onze Bezoekersservice op 0900-1857 (gebruikelijke belkosten) of stuur je vraag naar [vragen@diergaardeblijdorp.nl](mailto:vragen@diergaardeblijdorp.nl)
- Heb je een klacht over bestellingen van e-tickets? Deze kun je op bovenstaande manieren melden. Komen we er samen niet uit? Dan heb je altijd het recht om een geschil in te dienen via [deze link](#). Een onafhankelijk geschillenorgaan neemt je klacht dan in behandeling.

Datum: 13 mei 2019

Versie: DF20190513-TIC