

Algemene Voorwaarden Abonnement

Datum: 13 mei 2019

Versie: DF20190513-ABO



Deze Algemene Voorwaarden Abonnement zijn van toepassing op de aanschaf en het gebruik van een abonnement op Diergaarde Blijddorp. Naast deze Algemene Voorwaarden abonnement zijn op het bezoek van Diergaarde Blijddorp de Parkregels van toepassing.

Gebruik

- Het abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar op anderen.
- Breng het abonnement bij elk bezoek mee. Bij de entree dien je je abonnement persoonlijk te overhandigen aan de controleur. Deze controleert of je pas geldig is en aan de hand van de foto op het abonnement of je daadwerkelijk de abonneerhouder bent.
- Indien de abonneerhouder de abonnementspas vergeten is geeft Diergaarde Blijddorp toegang nadat u zich gemeld heeft bij de Bezoekersservice aan de Oceanium-zijde of de kassa aan de Rivierahal-zijde, hier krijgt u een eenmalig toegangsbewijs mee.
- Kinderen tot 3 jaar mogen het park gratis bezoeken en hebben de mogelijkheid om gratis aan het abonnement te worden toegevoegd.

Voordelen

Als abonneerhouder profiteer je van enkele voordelen, welke terug te vinden zijn op www.diergaardeblijddorp.nl/mijnabonnement. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle voordelen.

- Kortingen zijn enkel geldig op vertoon van de abonnementspas.
- Voor kortingen bij externe partijen dient ook de jaarlijkse voordeelpas getoond te worden.
- Kortingen zijn niet inwisselbaar voor contant geld of anderszinds inwisselbaar.
- Kortingen zijn niet geldig in combinatie met andere acties en/of kortingen.
- Voor alle kortingen geldt dat er geen restitutie plaatsvindt op reeds aangekochte tickets en gemaakte reserveringen.

Eventuele aanvullende voorwaarden zijn per voordeel terug te vinden op www.diergaardeblijddorp.nl/mijnabonnement. Per kalenderjaar kunnen de voordelen wijzigen.

Foto op je abonnement

Als bij visuele controle blijkt dat je op de foto niet duidelijk herkenbaar bent heeft de controleur de bevoegdheid je te vragen een nieuwe foto te laten maken bij de Bezoekersservice. De abonnementspas wordt in dit geval door de controleur ingenomen. De mening van de controleur is hierbij bindend.

Abonnementen gestolen/verloren

Bij verlies of diefstal van je abonnement kan je een gratis duplicaatabonnement aanvragen bij de Bezoekersservice.

Betaling

Uitgangspunt bij aanschaf van een Diergaarde Blijddorp abonnement is het vooruit betalen van het gehele bedrag.

Het maandelijks betalen per automatische incasso is ook een mogelijkheid. Bij maandelijke betaling dien je de eerste drie termijnen van het abonnement vooruit te betalen. Vervolgens volgen maandelijke automatische incasso's (eveneens vooruit).

Indien de automatische incasso van het maandelijke abonnementsgeld niet kan worden uitgevoerd heeft Diergaarde Blijddorp het recht om de toegang tot de Diergaarde direct te blokkeren. Deze blokkade wordt opgeheven zodra je geheel aan al je betalingsverplichtingen hebt voldaan. Hierna zal het niet meer mogelijk zijn om een abonnement tegen maandbetaling aan te schaffen.

Tussentijdse wijziging

Een abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Het is niet mogelijk gedurende de looptijd personen van uw abonnement te schrappen, dit kan alleen bij de verlenging. Bij abonnementen met maandbetaling kan dit 1 keer per kalenderjaar. Personen toevoegen kan altijd, indien hierdoor een prijswijziging ontstaat betaal je naar rato bij.

Kinderen die 3 jaar worden

De driejarige mag tot het eind van de lopende abonnementsperiode (bij abonnementen met maandbetaling 1 maand) nog gratis mee met zijn/haar ouders/verzorgers. Wel dient de 3-jarige in het bezit te zijn van een eigen abonnementspas.

Geldigheid en opzeggen

Optie 1: Regulier abonnement

Éénmalig voor de periode van 1 jaar direct bij aanschaf en/of verlenging betaald per pin, contante betaling, acceptgiro of iDeal. Het abonnement is 1 jaar geldig en niet tussentijds opzegbaar.

Optie 2: Abonnement met jaarincasso

Doorlopend abonnement. Na de periode van één jaar na het afgeven van het incasso mandaat wordt dit abonnement automatisch omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Vervolgens geldt gedurende de onbepaalde tijd een opzegtermijn van één kalendermaand.

Optie 3: Abonnement met maandincasso

Doorlopend abonnement, betaling in maandelijkse termijnen middels automatische incasso van je rekening. Na de periode van één jaar na het afgeven van het incasso mandaat wordt dit abonnement automatisch omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Vervolgens geldt gedurende de onbepaalde tijd een opzegtermijn van één kalendermaand.

Het opzeggen van het abonnement is mogelijk via de Bezoekersservice, online via www.diergaardeblijddorp.nl/mijnabonnement of schriftelijk via Diergaarde Blijddorp, t.a.v. abonnementenadministratie, Postbus 532, 3000 AM Rotterdam. Als moment van opzegging geldt de dag waarop de opzegging door Diergaarde Blijddorp is ontvangen.

Korting voor begeleider van mindervaliden

Bezoekers die dusdanig lichamelijk of verstandelijk gehandicapt zijn dat zij niet zelfstandig de Diergaarde kunnen bezoeken, kunnen ook in aanmerking komen voor dit gereduceerde begeleidersabonnement. Dit abonnement is alleen te verkrijgen bij de Bezoekersservice.

Oneigenlijk gebruik van het abonnement

Diergaarde Blijddorp behoudt zich het recht voor de abonnementsovereenkomst tussentijds, met onmiddellijke ingang en zonder terugbetaling te blokkeren indien daartoe een redelijke grond bestaat. Die redelijke grond bestaat o.a. uit als de abonneerhouder de abonnementspas door een daartoe onbevoegde derde laat gebruiken en indien de abonneerhouder zich - ondanks ten minste één aanmaning daartoe - niet aan de parkregels houdt.

Privacy Statement

De door jou verstrekte gegevens zullen door Diergaarde Blijddorp uitsluitend gebruikt worden zoals beschreven in het Privacy Statement dat te vinden is op www.diergaardeblijddorp.nl. Op alle verstrekte persoonsgegevens is de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing.

Overig

In situaties waarin deze Algemene Voorwaarden Abonnement niet voorzien, is uitsluitend de Directie van Diergaarde Blijddorp bevoegd om te beslissen en te handelen.

Op deze Algemene Voorwaarden Abonnement en alle daarop gebaseerde geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.