

VOORWAARDEN ABONNEMENT DIERGAARDE BLIIDORP

Versie: 1 januari 2018



Hoe gebruik je je abonnement?

Breng het abonnement bij elk bezoek mee. Bij de entree dien je je abonnement persoonlijk te overhandigen aan de controleur. Deze controleert of je pas geldig is. Bovendien wordt aan de hand van de foto op het abonnement gecontroleerd of je daadwerkelijk de abonnementshouder bent. Indien de abonnementshouder de abonnementspas vergeten is geeft Diergaarde Blijddorp u toegang nadat u zich gemeld heeft bij de Bezoekersservice aan de Oceaniumzijde of de kassa aan de Rivierzijde, hier krijgt u een eenmalig toegangsbewijs mee. Kinderen tot 3 jaar mogen het park gratis bezoeken en hebben de mogelijkheid om gratis aan het abonnement te worden toegevoegd.

Voordelen

Als abonnementshouder profiteer je van enkele voordelen, welke terug te vinden zijn op

www.diergaardeblijddorp.nl/mijnabonnement.

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle voordelen.

- Kortingen zijn enkel geldig op vertoon van een persoonsgebonden abonnement.
- Voor kortingen bij externe partijen dient ook de jaarlijkse voordeelpas getoond te worden.
- Kortingen zijn niet inwisselbaar voor contant geld of anderszits inwisselbaar.
- Kortingen zijn niet geldig in combinatie met andere acties en/of kortingen.
- Voor alle kortingen geldt dat er geen restitutie plaatsvindt op reeds aangekochte tickets en gemaakte reserveringen.

Eventuele aanvullende voorwaarden zijn per voordeel terug te vinden op www.diergaardeblijddorp.nl/mijnabonnement. Per kalenderjaar kunnen de voordelen wijzigen. Jaarlijks worden de nieuwe voordelen bekend gemaakt.

Foto op je abonnement

Als bij visuele controle blijkt dat je op de foto, welke je op je abonnement wenst te laten plaatsen, niet duidelijk herkenbaar bent, heeft de controleur de bevoegdheid je te vragen een nieuwe foto te laten maken bij de Bezoekersservice. De abonnementspas wordt in dit geval door de controleur ingenomen. De mening van de controleur is hierbij bindend.

Abonnementen gestolen/verloren

Wat te doen bij verlies, diefstal of beschadiging van je abonnement? Bij verlies of diefstal van je abonnement kan je een gratis duplicaatabonnement aanvragen bij de Bezoekersservice.

Tussentijdse wijziging

Een abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Het is niet mogelijk gedurende de vaste looptijd personen van uw abonnement te schrappen, dit kan alleen bij de verlenging. Bij abonnementen met maandbetaling is een minimale afname periode van 12 maanden vereist. Personen toevoegen kan altijd, indien hierdoor een prijswijziging ontstaat betaal je naar rato bij.

Betaalwijze

Uitgangspunt bij aanschaf van een Diergaarde Blijddorp abonnement is het éénmalig vooruit betalen van het gehele bedrag.

Het maandelijks betalen middels automatische incasso is ook een mogelijkheid, echter slechts onder voorbehoud van correcte nakoming van de betalingsverplichtingen. Indien jij jouw maandelijks betalingsverplichting niet nakomt kan Diergaarde Blijddorp jouw abonnement direct omzetten in een regulier abonnement waarbij de verplichting bestaat om het gehele bedrag alsnog eenmalig vooruit te betalen. Hierna zal het niet meer mogelijk zijn om een abonnement tegen maandbetaling aan te schaffen.

Bij maandelijks betaling dien je de eerste drie maanden van het abonnement vooruit te betalen bij de Bezoekersservice middels een contante of pinbetaling. Vervolgens volgen maandelijks automatische incasso's (eveneens vooruit). De incasso-aanvraag vindt plaats op de vrijdag van iedere week, afhankelijk van de datum van ingang van je abonnement. Binnen twee weken na de incasso-aanvraag wordt het bedrag afgeschreven. Afschrijving van het abonnementsgeld wordt geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door jou als abonnementshouder, middels ondertekening van de machtiging voor automatische incasso behorende bij deze voorwaarden.

Indien automatische incasso van het maandelijks abonnementsgeld niet kan worden uitgevoerd, kan Diergaarde Blijddorp jouw abonnement omzetten in een regulier abonnement en behoudt Diergaarde Blijddorp zich het recht voor om gebruik te maken van haar wettelijk recht om haar prestatie op te schorten en daarmee de toegang tot Diergaarde Blijddorp direct te ontzeggen middels blokkade van je abonnement (Deze blokkade wordt opgeheven zodra je geheel aan al je betalingsverplichtingen hebt voldaan).

Diergaarde Blijddorp zal bij het niet voldoen van de achterstallige betaling(en) een aanmaning dan wel ingebrekestelling sturen. Na het verstrijken van de aangegeven termijn(en) is Diergaarde Blijddorp gerechtigd de vordering over te dragen aan een incassobureau en/of deurwaarder, waarbij tevens de bijkomende kosten hiervoor betaald moeten worden.

Geldigheid en duur abonnement

Je sluit het abonnement af voor één jaar. Indien je een abonnement met (maandelijks) automatische incasso afsluit, loopt het abonnement na het eerste jaar door voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één kalendermaand. De dag van aanschaf geldt als eerste dag van het abonnement. Het abonnement is enkel geldig tijdens de reguliere openingstijden van Diergaarde Blijddorp welke zijn te vinden op www.diergaardeblijddorp.nl.

VOORWAARDEN ABONNEMENT DIERGAARDE BLIIDORP

Versie: 1 januari 2018



Oneigenlijk gebruik van het abonnement

Diergaarde Blijdorp behoudt zich het recht voor de abonnementsovereenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang op te zeggen indien daartoe een redelijke grond bestaat. Die redelijke grond bestaat uit o.a. als de abonneerhouder de abonnementspas door een daartoe onbevoegde derde laat gebruiken en indien de abonneerhouder zich - ondanks ten minste één aanmaning daartoe - niet aan de tuinregels houdt. Als het abonnement tussentijds wordt beëindigd, wordt de abonnementspas direct ingenomen en/of geblokkeerd. Een tussentijdse opzegging geeft de abonneerhouder geen recht op vergoeding van schade of op terugbetaling van het abonnementsgeld over de resterende looptijd van het aanvankelijke abonnement.

Kinderen die 3 jaar worden

Optie 1: Abonnement met betaling per jaar

De driejarige mag tot de eind van het lopende abonnementsjaar nog gratis mee met zijn/haar ouders/verzorgers. Wel dient de 3-jarige in het bezit te zijn van een eigen abonnementspas.

Optie 2: Abonnement met betaling per maand

De driejarige mag tot de eind van de lopende abonnementsmaand nog gratis mee met zijn/haar ouders/verzorgers. Wel dient de 3-jarige in het bezit te zijn van een eigen abonnementspas

Opzeggen

Optie 1: Abonnement voor de periode van 1 jaar

Éénmalig voor de periode van 1 jaar direct bij aanschaf en/of verlenging betaald per pin, contante betaling, acceptgiro of iDeal. Het abonnement is 1 jaar geldig en niet tussentijds opzegbaar.

Optie 2: Abonnement voor de periode van 1 jaar met automatische verlenging

Doorlopend abonnement. Na de periode van één jaar na het afgeven van het incasso mandaat wordt dit abonnement automatisch omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Vervolgens geldt gedurende de onbepaalde tijd een opzegtermijn van één kalendermaand.

Optie 3: Abonnement voor de periode van 1 jaar met vervolgens verlenging voor onbepaalde tijd met maandelijkse betaling

Doorlopend abonnement, betaling in maandelijkse termijnen middels automatische incasso van je rekening. Na de periode van één jaar na aanschaf wordt dit abonnement automatisch omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Vervolgens geldt gedurende de onbepaalde tijd een opzegtermijn van één kalendermaand.

Het opzeggen van het abonnement is mogelijk via de Bezoekersservice, online via

www.diergaardeblijdorp.nl/mijnabonnement of schriftelijk via Diergaarde Blijdorp, t.a.v. abonnementenadministratie, Postbus 532, 3000 AM Rotterdam. Als moment van opzegging geldt de dag waarop de opzegging door Diergaarde Blijdorp is ontvangen.

Korting voor begeleider van mindervaliden

Bezoekers die dusdanig lichamelijk of verstandelijk gehandicapt zijn dat zij niet zelfstandig de Diergaarde kunnen bezoeken, kunnen ook in aanmerking komen voor dit gereduceerde begeleidersabonnement. Dit abonnement is alleen te verkrijgen bij de Bezoekersservice.

Verstrekte gegevens

De abonneerhouder geeft Diergaarde Blijdorp toestemming om zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de databestanden van Diergaarde Blijdorp, voor zover deze gegevens voor de administratie van het abonnement noodzakelijk zijn. De persoonsgegevens worden op zorgvuldige wijze verwerkt en uitsluitend gebruikt voor administratieve en communicatieve doeleinden van Diergaarde Blijdorp.

Parkreglement

Bij het betreden van het park is het Parkreglement van toepassing. Het Parkreglement hangt ter inzage bij de hoofdentree en is te lezen op www.diergaardeblijdorp.nl

Meer weten?

Voor meer informatie over Diergaarde Blijdorp Abonnementen kan je bellen met 0900 - 1857, e-mailen naar abonnement@diergaardeblijdorp.nl of je kan de Bezoekersservice bij de Oceaniumzijde bezoeken. De Bezoekersservice is geopend tijdens de openingstijden van Diergaarde Blijdorp.