

Algemene voorwaarden

Blijdorp Happenings



Voor alle evenementen en bijeenkomsten in Diergaarde Blijdorp zijn de volgende handelsvoorwaarden van kracht.

Blijdorp Happenings is een handelsnaam van Diergaarde Blijdorp. Indien in deze voorwaarden wordt gesproken over Diergaarde Blijdorp wordt hiermee de diertuin als zodanig aangeduid. Onder horecadiensten wordt verstaan: alle diensten en producten die Blijdorp Happenings aanbiedt en/of verzorgt voor de opdrachtgever en/of haar gasten in het kader van de overeenkomst.

1. Aanvaarding.

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle horecaovereenkomsten tussen Blijdorp Happenings en de klant. Ondertekening van de bevestiging door de klant impliceert dat de klant onvoorwaardelijk akkoord gaat de Voorwaarden Blijdorp Happenings.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De VOORWAARDEN zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle horecaovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van deze horecaovereenkomsten.
- 2.2. Afwijken van de VOORWAARDEN is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval.
- 2.3. De VOORWAARDEN strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke -en rechtspersonen waarvan Diergaarde Blijdorp gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een horecaovereenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van Diergaarde Blijdorp.
- 2.4. Zijn de VOORWAARDEN eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een bepaalde horecaovereenkomst, dan wordt de laatste geldende versie van de VOORWAARDEN toepasselijk geacht op alle volgende horecaovereenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Totstandkoming van horecaovereenkomsten

- 3.1. Blijdorp Happenings kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een horecaovereenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op één of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).
- 3.2. Alle door Blijdorp Happenings gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een horecaovereenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet Blijdorp Happenings binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde horecaovereenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.
- 3.3. Wanneer Blijdorp Happenings aan de klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voor zover een andere potentiële klant Blijdorp Happenings een aanbod doet tot het sluiten van een horecaovereenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande horecadiensten. De optiehouder dient alsdan door Blijdorp Happenings van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden.

3.4. Horecaovereenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Blijdorp Happenings is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

4. Algemene verplichtingen van Blijdorp Happenings

- 4.1. Blijdorp Happenings is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de horecaovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horecadiensten te verlenen op de in Diergaarde Blijdorp gebruikelijke wijze.
- 4.2. De in artikel 4.1 genoemde verplichting geldt niet:
- 4.3. in geval van overmacht aan de zijde van Blijdorp Happenings als bedoeld in artikel 12;
- indien de gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;
 - indien de klant de in artikel 7 bedoelde waarborgsom/ tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
 - indien de klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;
 - indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens Blijdorp Happenings heeft.
- 4.4. Blijdorp Happenings is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.
- 4.5. Indien Blijdorp Happenings voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, dient Blijdorp Happenings op die goederen te letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel
- 4.6. Diergaarde Blijdorp is nimmer verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan toelating voorwaarden verbinden.
5. Verplichtingen van Blijdorp Happenings terzake zaalverhuur
- 5.1. Blijdorp Happenings is gerechtigd om een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de horecaovereenkomst zou moeten geschieden, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast/klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de horecaovereenkomst waarop voormelde wens van Blijdorp Happenings betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien Blijdorp Happenings zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de horecaovereenkomst zou moeten geschieden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Blijdorp Happenings nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 5.2. Blijdorp Happenings is voorts gehouden de bij haar gebruikelijke horecadiensten aan de gasten te kunnen verlenen.
- 5.3. Blijdorp Happenings is gerechtigd om het verlenen van horecadiensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich niet gedraagt als overeenkomst met de stand en de exploitatie van zijn horecabedrijf. Blijdorp Happenings kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk en gedragingen van de gast. De gast dient op eerste verzoek Diergaarde Blijdorp te verlaten.





5.4. Blijddorp Happenings is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de horecaovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt Blijddorp Happenings van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Blijddorp Happenings tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

6. Annuleringen

- 6.1. De klant is niet bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Blijddorp Happenings het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen.
- 6.2. Het bepaalde in de artikelen 8.1 en 11.6 is ook op annuleringen van toepassing
- 6.3. Ingeval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.
- 6.4. Indien niet alle overeengekomen horecadiensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde horecadiensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.
- 6.5. Indien een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met 1 maand indien de reserveringswaarde van de geannuleerde horecadienst(en) meer bedraagt dan de op overeenkomstige wijze berekende waarde van de overige horecadiensten die Blijddorp Happenings had kunnen verlenen in het tijdsbestek waarin de geannuleerde horecadiensten verleend hadden moeten worden.
- 6.6. Bedragen die Blijddorp Happenings met het oog op de geannuleerde horecaovereenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de klant te allen tijde volledig aan Blijddorp Happenings te worden vergoed, mits Blijddorp Happenings niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.
- 6.7. Voor annulering van alle reserveringen niet vallende onder de artikelen 6.2 en 6.3 zal het navolgende gelden.
- 6.8. Wanneer een reservering is gemaakt dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:
- Bij annulering meer dan 1 maand voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende horecaovereenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan Blijddorp Happenings te betalen.
 - Bij annulering minder dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 25% van de reserveringswaarde aan Blijddorp Happenings te betalen.
 - Bij annulering minder dan 10 werkdagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan Blijddorp Happenings te betalen.
 - Bij annulering minder dan 5 werkdagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan Blijddorp Happenings te betalen.
 - Bij annulering 3 werkdagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Blijddorp Happenings te betalen.
 - Het aantal gasten dat 5 werkdagen voor het tijdstip van uitvoering bekend is bij Blijddorp Happenings is bindend voor de factuur.
- 6.9. Annulering door Blijddorp Happenings.

6.10. Blijddorp Happenings is met inachtneming van het navolgende bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren, tenzij de klant binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat Blijddorp Happenings afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.

6.11. Indien Blijddorp Happenings een horecaovereenkomst tot het verstrekken van spijs en bijbehorende drank annuleert zijn de artikelen 6.2. en 6.4. van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en horecabedrijf.

6.12. Blijddorp Happenings is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die horecaovereenkomst in Diergaarde Blijddorp te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat Blijddorp Happenings de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Blijddorp Happenings van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten horecadiensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten horecadiensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

7. Waarborgsom en tussentijdse betaling

- 7.1. Blijddorp Happenings kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder Blijddorp Happenings deponeert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistriseerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Blijddorp Happenings en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.
- 7.2. Blijddorp Happenings mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag terzake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door Blijddorp Happenings onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

8. Omzetgarantie

8.1. Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht terzake de betreffende horecaovereenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Blijddorp Happenings te betalen. Tenzij –schriftelijk– anders overeengekomen bedraagt de omzetgarantie 80% van de reserveringswaarde.





9. Aansprakelijkheid van Blijddorp Happenings

9.1. De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover Blijddorp Happenings ter zake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.

9.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.5 is Blijddorp Happenings niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in Diergaarde Blijddorp zijn meegebracht door een gast die de tuin heeft betreden. De klant vrijwaart Blijddorp Happenings tegen aanspraken van gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Blijddorp Happenings.

9.3. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 11.7 en 11.8 is Blijddorp Happenings nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Blijddorp Happenings. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door Blijddorp Happenings bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.

9.4. In geen enkel geval is Blijddorp Happenings gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan:

- de reserveringswaarde of, indien dat meer is,
- het door de verzekeraar van Blijddorp Happenings aan Blijddorp Happenings terzake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- de terzake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.
- voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt is Blijddorp Happenings nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Blijddorp Happenings.

9.5. Blijddorp Happenings is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Diergaarde Blijddorp houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Blijddorp Happenings staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Blijddorp Happenings.

9.6. Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 4.5 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat is Blijddorp Happenings verplicht de schade aan deze goederen tengevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

9.7. Indien Blijddorp Happenings goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponeerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Blijddorp Happenings daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Blijddorp Happenings nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Blijddorp Happenings opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Blijddorp Happenings.

9.8. De klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart Blijddorp Happenings volledig ter zake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens Blijddorp Happenings mocht geldend maken, indien

en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door Blijddorp Happenings krachtens enige overeenkomst met de klant te verlenen of verleende (horeca)dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige (horeca)dienst werd verleend of moest worden verleend.

9.9. De in artikel 9.8 bedoelde vrijwaringverplichting geldt ook indien de horecaovereenkomst met de klant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

10. Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

10.1. De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Diergaarde Blijddorp en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

11. Afrekening en betaling

11.1. De klant is de in de horecaovereenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de horecaovereenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die overeenkomst te verrichten horecadiensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de horecadienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door Blijddorp Happenings op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht danwel zijn opgenomen in een lijst welke aan de klant/gast, desnodig op diens verzoek, wordt overhandigd. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

11.2. Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen terzake annulering of no-show, zijn door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd.

11.3. De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan Blijddorp Happenings uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Horecaovereenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst te vertegenwoordigen.

11.4. Zolang de gast en/of klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Blijddorp Happenings heeft voldaan is Blijddorp Happenings gerechtigd om alle goederen welke door de gast en/of klant in Diergaarde Blijddorp zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de gast en/of klant ten genoegen van Blijddorp Happenings aan al zijn verplichtingen jegens Blijddorp Happenings heeft voldaan. Naast een retentierecht komt Blijddorp Happenings in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

11.5. Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan Blijddorp Happenings te worden voldaan tenzij –schriftelijk- anders overeengekomen.

11.6. Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.





11.7. Indien de klant in gebreke is dient hij aan Blijddorp Happenings alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-, alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde B.T.W.

11.8. Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke ligt 2% boven de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

11.9. Indien Blijddorp Happenings goederen als bedoeld in artikel 11.4 onder zich heeft en de klant van wie Blijddorp Happenings de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is Blijddorp Happenings gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en Blijddorp Happenings kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van Blijddorp Happenings resteert wordt aan de klant uitgekeerd.

11.10. Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan Blijddorp Happenings in de navolgende volgorde:

- de kosten van executie;
- de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- de rente;
- de schade;
- de hoofdsom.

11.11. Betaling geschiedt in Nederlandse courant.

12. Overmacht

12.1. Als overmacht voor Blijddorp Happenings, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Blijddorp Happenings niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de horecaovereenkomst door Blijddorp Happenings zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de horecaovereenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

12.2. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Blijddorp Happenings gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de horecaovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden.

12.3. Indien een der partijen bij een horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die horecaovereenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

13. Gevonden voorwerpen

13.1. In het gebouw en zijn aanhorigheden van Diergaarde Blijddorp verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij Diergaarde Blijddorp te worden ingeleverd.

13.2. Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij Diergaarde Blijddorp heeft gemeld, verkrijgt Diergaarde Blijddorp de eigendom.

13.3. Indien Diergaarde Blijddorp door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Diergaarde Blijddorp is nimmer tot toezending verplicht.

14. Kurkengeld

14.1. Indien de gast en/of klant in de ruimten van Diergaarde Blijddorp drank nuttigt die niet door Blijddorp Happenings verstrekt is, is de klant per genuttigde fles een bedrag aan kurkengeld verschuldigd.

14.2. Indien de gast en/of klant in de ruimten van Diergaarde Blijddorp spijzen nuttigt die niet door Blijddorp Happenings verstrekt zijn, is de klant terzake een bedrag aan bordengeld verschuldigd.

14.3. De in de artikelen 14.1 en 14.2 bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door Blijddorp Happenings.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op horecaovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

15.2. Ingeval van geschillen tussen Blijddorp Happenings en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in Rotterdam, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van Blijddorp Happenings het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

15.3. Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

15.4. De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

2012-04

