

# PARKREGELS

## DIERGAARDE BLIJDORP



### PARKEREN

Op het parkeerterrein van Diergaarde Blijdorp gelden dezelfde verkeersregels als op de openbare weg. De maximumsnelheid op het terrein is 5 km per uur en auto's die van rechts komen dienen dus voorrang te krijgen. Aanwijzingen van de parkeerbegeleiders dienen altijd opgevolgd te worden. Het is niet toegestaan om de pionnen op welke wijze dan ook te verzetten. Het is niet toegestaan de auto, anders dan op de (door de parkeerbegeleiders) aangegeven plaats, te parkeren. Wanneer de verkeersregels en/of aanwijzingen niet of niet correct opgevolgd worden, dan is Diergaarde Blijdorp gerechtigd de auto op risico en kosten van de auto-eigenaar van het terrein te verwijderen. Het parkeren van de auto op het parkeerterrein dan wel buiten de tuin geschiedt op eigen risico. Diergaarde Blijdorp raadt de bezoekers aan om de auto goed af te sluiten, dus ook de ramen. Laat ook geen kostbaarheden achter in de auto. In geval van diefstal of vernieling aanvaardt Diergaarde Blijdorp geen aansprakelijkheid. Dit geldt evenzeer indien schade wordt veroorzaakt door storm, brand, hagel, explosie of andere buitengewone omstandigheden. Het gebruik van de invalideparkeerplaatsen is alleen toegestaan in combinatie met een geldige invalidekaart. Het gebruik van de elektrische oplaad parkeerplaatsen is alleen toegestaan voor elektrische auto's die opladen.

### TOEGANG

Diergaarde Blijdorp is het gehele jaar door dagelijks geopend vanaf 09.00 uur. In de zomertijd sluit Blijdorp om 18:00 uur, in de wintertijd om 17:00 uur. Enkele gebouwen sluiten eerder in verband met werkzaamheden, veiligheid en rust voor dieren. Voor bezoekers van evenementen en bijeenkomsten gelden andere tijden. Diergaarde Blijdorp houdt zich het recht voor om de openingstijden aan te passen. Actuele informatie is te vinden op [www.diergaardeblijdorp.nl](http://www.diergaardeblijdorp.nl)

Toegang tot Diergaarde Blijdorp is slechts toegestaan met een geldige entreekaart, die alleen op de dag van gebruik geldig blijft of een geldig abonnement. De entreekaart dient bij binnenkomst van de Diergaarde getoond te worden aan een van onze controleurs. De entreekaart dient de bezoeker tijdens het bezoek te bewaren en op verzoek van een van onze medewerkers te tonen. Wanneer de bezoeker Diergaarde Blijdorp verlaat, vervalt het toegangsrecht tot de Diergaarde. Alleen in bijzondere gevallen welke zijn overlegd met een van de controleurs, mag de Diergaarde opnieuw worden betreden.

Wanneer geconstateerd wordt door een van onze medewerkers dat bezoekers onder invloed van alcohol dan wel verdovende middelen zijn ofwel (voornemens tonen om) op andere wijze de orde verstoren of andere bezoekers dan wel de dieren lastig vallen, wordt onmiddellijk de toegang tot de tuin geweigerd of kunnen deze personen uit de tuin worden verwijderd.

### VEILIGHEID

De brandweervoorschriften- en aanwijzingen van externe hulpdiensten en medewerkers van Diergaarde Blijdorp dienen te allen tijde worden opgevolgd. Het is verboden om vuur te maken. Roken in de gebouwen is niet toegestaan. De bezoekers dienen voor hun wandeling door de tuin de aangegeven paden te gebruiken. Het gebruik van meegebrachte attributen (zoals speelballen, skates, fietsen, steps, skateboard e.d.) is niet toegestaan in Diergaarde Blijdorp. Deze kunnen niet bij de entree worden achtergelaten.

Het meebrengen van ballonnen, vlaggen, rijst, confetti of soortgelijke producten is niet toegestaan.

Het meebrengen van (huis)dieren is niet toegestaan om infectiegevaar en schrikreacties te voorkomen. Dit geldt ook voor geleidehonden. Diergaarde Blijdorp biedt GEEN mogelijkheden om meegebrachte huisdieren tijdelijk te huisvesten.

Het bezit en het dragen van wapens of voorwerpen, die gevaar op kunnen leveren (zoals vuurwerk) is verboden tijdens het bezoek aan het park. Medewerkers van Diergaarde Blijdorp zijn bevoegd deze wapens en voorwerpen in beslag te nemen en de bezitter(s) uit de tuin te verwijderen.

Het moedwillig lawaai maken en hoorbaar gebruik van radio's en andere geluidsapparatuur is niet toegestaan. Indien sprake is van moedwillig lawaai, zijn de parkmedewerkers bevoegd de geluidsapparatuur in beslag te nemen.

### DIEREN EN PLANTEN

Het is niet toegestaan om de dieren te voeren en lastig te vallen. Het is niet toegestaan om de planten te beschadigen. Het is niet toegestaan om zich buiten de paden te begeven. In verband met schrikreacties van onze dieren is het niet toegestaan om verkleed de Diergaarde te bezoeken.

### EHBO/BEDRIJFSHULPVERLENING

Diergaarde Blijdorp beschikt over gediplomeerde EHBO-ers en bedrijfshulpverleners. Mocht er zich een ongeval of calamiteit voordoen, dan dient de bezoeker zich altijd te houden aan de aanwijzingen die door de betreffende medewerker(s) worden gegeven. Wanneer de bezoeker zelf een ongeval dan wel calamiteit waarneemt dient de bezoeker zo snel mogelijk contact op te nemen met de Algemene Dienst van Diergaarde Blijdorp door te bellen naar 010 4431481 of een medewerker van Diergaarde Blijdorp te waarschuwen.

### AFVAL

Afval dient in de daarvoor bestemde afvalbakken, die in de gehele tuin te vinden zijn, te worden gedeponed.

### TOEZICHT

Kinderen mogen niet zonder begeleiding de Diergaarde bezoeken. Voor zoekgeraakte kinderen kan de bezoeker contact opnemen met de Algemene Dienst op telefoonnummer 010 4431481.

Blijdorp adviseert om (jonge) kinderen te voorzien van een mobiel nummer, zodat onze medewerkers hen sneller kunnen herenigen met hun ouders of begeleiders.

### SCHADEMELDINGEN

Indien de bezoeker zelf ongewild schade heeft veroorzaakt, dan dient de bezoeker dat uiteraard te melden voor het verlaten van de tuin. Diergaarde Blijdorp accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade ook door een bezoeker geleden, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld door Diergaarde Blijdorp of een van haar medewerkers. Aansprakelijkheid voor overige schade wordt hierdoor uitdrukkelijk uitgesloten. Mocht de bezoeker zelf schade hebben geleden tijdens het bezoek aan de tuin, dan verzoeken wij dat ook voor het verlaten van de tuin aan ons te melden. Diergaarde Blijdorp is niet meer aansprakelijk voor schade indien de melding plaatsvindt na het verlaten van de tuin of parkeerterrein.

### ACTIVITEITEN, PROMOTIE EN VERKOOP

Het bedrijven van promotie of het verkopen van diensten en/of producten op de parkeerplaats, voor de hoofdingang en in het park is, zonder schriftelijke toestemming van Diergaarde Blijdorp, niet toegestaan.

Daarnaast is het niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming vooraf, commerciële activiteiten van welke aard dan ook in, om of bij de Diergaarde te ontplooien. Het organiseren van niet-commerciële activiteiten dient vooraf gemeld te worden. De activiteiten mogen nimmer overlast veroorzaken voor andere gasten, medewerkers of dieren.

### VERWIJDERING

De medewerkers zijn gerechtigd om personen, die zich tegen deze huisregels verzetten of zich er niet aan houden, uit de tuin te verwijderen, zonder dat degene die wordt verwijderd recht heeft op schadeloosstelling.

### GEBRUIK SPEELTOESTELLEN

Het gebruik van speeltoestellen is geheel op eigen risico.

### FOTO, FILM EN TV

Het is toegestaan in Diergaarde Blijdorp te fotograferen en te filmen, echter alleen voor eigen gebruik. Publicatie van beeld- of geluidsmateriaal is verboden, tenzij na schriftelijke toestemming van Diergaarde Blijdorp.

Er worden met grote regelmaat foto- en filmopnamen gemaakt in Diergaarde Blijdorp voor TV en andere media. Deze opnamen zijn altijd kortstondig. Als een bezoeker niet gefotografeerd of gefilmd wil worden, adviseert Blijdorp de locaties te mijden waar een foto- of filmploeg aan het werk is. Diergaarde Blijdorp behoudt zich altijd het recht voor dit materiaal voor publicatie te gebruiken.

### OVERIG

In situaties waarin dit tuinreglement niet voorziet, is uitsluitend de directie van Blijdorp bevoegd om te beslissen en te handelen.